

## BIENTRAITANCE ET ETHIQUE PROFESSIONNELLE

Repères pour un accompagnement respectueux

### OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer une posture éthique et réflexive garantissant un accompagnement bientraitant, respectueux des droits, des choix et de l'autodétermination des personnes.

### OBJECTIFS

- » Comprendre les principes de la bientraitance et leur ancrage éthique
- » Distinguer bienveillance, bientraitance et respect des droits
- » Adopter une posture professionnelle respectueuse, réflexive et éthique
- » Identifier des leviers concrets pour favoriser un accompagnement respectueux des droits et de l'autodétermination
- » Favoriser la co-construction de l'accompagnement à partir du projet personnalisé, du rythme et des choix des personnes accompagnées
- » Sensibiliser à l'information des personnes accompagnées sur leurs droits et aux instances de représentation : CVS (Conseils de la vie sociale), instances mixtes en ESAT

### CONTENU

- » Définitions : bienveillance, bientraitance, éthique
- » Droits des usagers, dignité, consentement, autonomie
- » Posture professionnelle : écoute, respect, limites
- » Réflexion sur les pratiques et enjeux éthiques
- » Information, participation et expression des personnes accompagnées : le rôle du projet personnalisé
- » Instances de représentation : rôles et modalités de participation
- » Repérage de situations de maltraitance et prévention
- » Travail en équipe, cadre institutionnel et positionnement



### // DURÉE

2 jours non consécutifs, soit  
14h de formation

### // PUBLIC

Professionnels de  
l'accompagnement  
médico-social

### // TARIF

Nous contacter

### // PRÉREQUIS

Questionnaire d'autoévaluation

### // MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, pédagogie participative, mise en situation des participants, support visuel, exercices

### // FORMATEUR

Professionnel de  
l'accompagnement médico-social

### // ÉVALUATION

- . Questionnaire d'autoévaluation à chaud et à j+30
- . Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

### // DOCUMENTATION

- . Document pédagogique
- . Attestation de réalisation de la formation

# PROGRAMME DE FORMATION

## JOUR 1

- » Accueil, positionnement et attentes
- » Définitions clés et repères éthiques : Bienveillance, bientraitance, éthique : différences et liens. Principes fondamentaux (respect, dignité, autonomie, consentement)
- » Droits et participation des personnes accompagnées : Cadre légal et réglementaire (loi 2002-2, Charte des droits et des libertés), respect du choix, de l'intimité et du rythme de vie, lien avec le projet personnalisé et la co-construction de l'accompagnement, information sur les droits et les espaces de représentation (CVS, instances mixtes en ESAT)
- » Posture professionnelle bienveillante : communication verbale et non verbale, gestion des émotions, cadre relationnel, positionnement éthique et respect des limites professionnelles

## JOUR 2

- » Repérage et prévention des situations à risque : maltraitance : définitions, signaux d'alerte, réagir de façon appropriée, signalement, rôle de l'équipe
- » Favoriser l'autonomie et l'autodétermination : soutenir les choix, responsabiliser sans infantiliser, ajuster son accompagnement aux capacités de la personne, lien avec le projet personnalisé
- » Bienveillance envers soi-même : prévention de l'usure professionnelle, stratégies de régulation individuelle et collective, équilibre émotionnel et soutien entre pairs

## ATOUTS DE LA FORMATION :

- . Approche progressive adaptée selon le niveau d'expérience des participants
- . Alternance d'apports, d'échanges et de mises en situation
- . Mise en lien avec les recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- . Pédagogie active favorisant la réflexion, l'expression des questionnements éthiques et l'engagement des participants

## BILAN



- . Retour d'expérience participants
- . Synthèse collective
- . Évaluation des acquis

### LIEUX DE FORMATION

Nos experts en formation vous accueillent dans leurs locaux et se déplacent dans vos entreprises

### LIVRET D'ACCUEIL

[Télécharger  
ici](#)

### EMPREINTE FORMATION

1 A rue de Marmagne - 71 450 Blanzy  
03 85 68 40 00 – [contact@empreinteformation.fr](mailto:contact@empreinteformation.fr)  
[www.empreinteformation.fr](http://www.empreinteformation.fr)