

## TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR RENFORCER LA RELATION D'AIDE

S'inspirer de la PNL et de l'entretien motivationnel

### OBJECTIF GÉNÉRAL

Communiquer de manière efficace et confortable avec les techniques inspirées de la PNL et de l'entretien motivationnel

### OBJECTIFS

- » Identifier et expliciter ses compétences pour mettre en place des conditions d'accompagnement adaptées
- » Mettre en œuvre des techniques de communication permettant de soutenir l'expression et l'autonomie de la personne accompagnée
- » Identifier ses propres biais de communication et ajuster sa posture en conséquence

### CONTENU

- » Communication verbale et non verbale
- » Importance de la posture, posture éthique
- » Bases de la communication interpersonnelle et de la PNL
- » L'entretien motivationnel : principes et pratiques
- » La posture d'écoute et la relation d'aide



#### // DURÉE

1 jour, soit 7h de formation

#### // PUBLIC

Professionnels de l'accompagnement social et médico-social

#### // TARIF

Nous contacter

#### // PRÉREQUIS

Questionnaire d'autoévaluation

#### // MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, pédagogie participative, mise en situation des participants, support visuel, exercices

#### // FORMATEUR

Professionnel de l'accompagnement médico-social

#### // ÉVALUATION

Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

#### // DOCUMENTATION

. Document pédagogique  
. Attestation de réalisation de la formation

. Reprise des objectifs de chaque participant identifiés en début de journée et évaluation de leurs atteintes

. Favoriser, pour chaque participant, l'identification d'éléments vus en formation à mettre en œuvre à court terme et à moyen terme

**LIEUX  
DE FORMATION**

Nos experts en formation  
vous accueillent dans  
leurs locaux et se  
déplacent dans vos  
entreprises

**LIVRET  
D'ACCUEIL**

[Télécharger  
ici](#)

**EMPREINTE FORMATION**

1 A rue de Marmagne - 71 450 Blanzey  
03 85 68 40 00 – [contact@empreinteformation.fr](mailto:contact@empreinteformation.fr)  
[www.empreinteformation.fr](http://www.empreinteformation.fr)  