

# SERVIR LE REPAS EN SALLE DANS UN ÉTABLISSEMENT COLLECTIF

## OBJECTIF GÉNÉRAL

Acquérir les techniques de service de repas en salle et gérer sa relation client

## OBJECTIFS

- » Connaitre les règles d'hygiène en salle
- » Identifier les techniques de dressage et de débarrassage
- » Adapter la gestion de la salle dans le respect des libertés des client-résidents et de l'éthique
- » Adapter son attitude pour accueillir les clients-résidents dans une ambiance calme et chaleureuse
- » Maîtriser les techniques de service à l'assiette et boissons
- » Coordonner les cuisines, la salle de restauration et la plonge

## CONTENU

- » Rappel des règles d'hygiène essentielles, analyse des pratiques et propositions d'actions d'amélioration (HACCP)
- » Dressage des tables pour une salle à manger agréable et fonctionnelle (optimisation de l'espace, dressage des tables)
- » Savoir être avec les clients-résidents pour les repas à toutes les étapes du service
- » Les différentes formes de service des mets et boissons (préparation du matériel, les différentes formes de services, le service des boissons)
- » Débarrassage hôtelier (technique, temporalité, organisation et coordination avec la plonge)



## // DURÉE

1 jour, soit 7h de formation

## // PUBLIC

Personnel de service

## // TARIF

Nous contacter

## // PRÉREQUIS

Aucun

## // MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, pédagogie participative, mise en situation des participants, support visuel, exercices

## // FORMATRICE

Professionnelle de la restauration collective formée à la méthode HACCP

## // ÉVALUATION

- . Questionnaire d'autoévaluation à chaud
- . Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

## // DOCUMENTATION

- . Document pédagogique
- . Attestation de réalisation de la formation

## BILAN



- . Tour de table : Retours sur la formation et questions
- . Évaluation de l'atteinte aux objectifs selon plusieurs critères

### LIEUX DE FORMATION

Nos experts en formation vous accueillent dans leurs locaux et se déplacent dans vos entreprises

### LIVRET D'ACCUEIL

[Télécharger  
ici](#)

### LES ATOUTS DE LA FORMATION

- . Une formation participative  
Des exercices, de la Ludo pédagogie qui dynamisent l'acquisition des apports plus théoriques
- . Une formation engageante et transférable  
Des études de cas, des mises en situation pour faciliter la projection et la mise en œuvre des acquis à l'issue de la formation

### EMPREINTE FORMATION

1 A rue de Marmagne - 71 450 Blanzy  
03 85 68 40 00 – [contact@empreinteformation.fr](mailto:contact@empreinteformation.fr)  
[www.empreinteformation.fr](http://www.empreinteformation.fr)

