

SERVIR LE REPAS EN SALLE DANS UN ÉTABLISSEMENT COLLECTIF

OBJECTIF GÉNÉRAL

Acquérir les techniques de service de repas en salle et gérer sa relation client

OBJECTIFS

- » Connaître les règles d'hygiène en salle
- » Identifier les techniques de dressage et de débarrassage
- » Adapter la gestion de la salle dans le respect des libertés des client-résidents et de l'éthique
- » Adapter son attitude pour accueillir les clients-résidents dans une ambiance calme et chaleureuse
- » Maîtriser les techniques de service à l'assiette et boissons
- » Coordonner les cuisines, la salle de restauration et la plonge

CONTENU

- » Rappel des règles d'hygiène essentielles, analyse des pratiques et propositions d'actions d'amélioration (HACCP)
- » Dressage des tables pour une salle à manger agréable et fonctionnelle (optimisation de l'espace, dressage des tables)
- » Savoir être avec les clients-résidents pour les repas à toutes les étapes du service
- » Les différentes formes de service des mets et boissons (préparation du matériel, les différentes formes de services, le service des boissons)
- » Débarrassage hôtelier (technique, temporalité, organisation et coordination avec la plonge)

// DURÉE

1 jour, soit 7h de formation

// PUBLIC

Personnel de service

// TARIF

Nous contacter

// PRÉREQUIS

Aucun

// MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, pédagogie participative, mise en situation des participants, support visuel, exercices

// FORMATEUR

Professionnel de la restauration collective formé à la méthode HACCP

// ÉVALUATION

- . Questionnaire d'autoévaluation à chaud
- . Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

// DOCUMENTATION

- . Document pédagogique
- . Attestation de réalisation de la formation

BILAN

- . Tour de table : Retours sur la formation et questions
- . Évaluation de l'atteinte aux objectifs selon plusieurs critères

LIEUX DE FORMATION

Nos experts en formation
vous accueillent dans
leurs locaux et se
déplacent dans vos
entreprises

LIVRET D'ACCUEIL

[Télécharger
ici](#)

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- . Une formation
participative
Des exercices, de la Ludo
pédagogie qui dynamisent
l'acquisition des apports
plus théoriques
- . Une formation
engageante et transférable
Des études de cas, des
mises en situation pour
faciliter la projection et la
mise en œuvre des acquis
à l'issue de la formation

EMPREINTE FORMATION

1 A rue de Marmagne - 71 450 Blanzey
03 85 68 40 00 – contact@empreinteformation.fr
www.empreinteformation.fr

