Empreinte FORMATION

SERVIR LE REPAS EN SALLE DANS UN ÉTABLISSEMENT COLLECTIF

Mise à jour le 21/10/2026

OBJECTIF GÉNÉRAL

Acquérir les techniques de service de repas en salle et gérer sa relation client

OBJECTIFS

- Connaître les règles d'hygiène en salle
- Identifier les techniques de dressage et de débarrassage
- Adapter la gestion de la salle dans le respect des libertés des client-résidents et de l'éthique
- Adapter son attitude pour accueillir les clients-résidents dans une ambiance calme et chaleureuse
- Maitriser les techniques de service à l'assiette et boissons
- Coordonner les cuisines, la salle de restauration et la plonge

CONTENU

- Rappel des règles d'hygiène essentielles, analyse des pratiques et propositions d'actions d'amélioration (HACCP)
- Dressage des tables pour une salle à manger agréable et fonctionnelle (optimisation de l'espace, dressage des tables)
- Savoir être avec les clients-résidents pour les repas à toutes les étapes du service
- Les différentes formes de service des mets et boissons (préparation du matériel, les différentes formes de services, le service des boissons)
- Débarrassage hôtelier (technique, temporalité, organisation et coordination avec la plonge)

// DURÉE

1 jour, soit 7h de formation

// PUBLIC

Personnel de service

// TARIF

1 200€ par groupe
(jusqu'à 13 participants)

Tarif applicable pour une session de formation réalisée dans nos locaux. Frais de déplacement éventuels précisés dans le devis.

// PRÉREQUIS

Aucun

// MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, pédagogie participative, mise en situation des participants, support visuel, exercices

// FORMATEUR

Professionnel de la restauration collective formé à la méthode HACCP

// ÉVALUATION

. Questionnaire d'autoévaluation à chaud
. Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

// DOCUMENTATION

. Document pédagogique
. Attestation de réalisation de la formation

BILAN

. Tour de table : Retours sur la formation et questions

. Évaluation de l'atteinte aux objectifs selon plusieurs critères

INFORMATION INSCRIPTION

L'inscription ne devient définitive qu'à réception d'une confirmation écrite (bulletin d'inscription ou commande) qui doit nous parvenir au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

Dans le cas contraire, nous ne pouvons vous garantir une place.

ACCESSIBILITÉ

. Salles accessibles PMR
. Pour d'autres besoins, contacter le référent handicap :
contact@empreinteformation.fr

LIVRET D'ACCUEIL

Télécharger ici

LES ATOUTS DE LA FORMATION

. Une formation participative
Des exercices, de la Ludo pédagogie qui dynamisent l'acquisition des apports plus théoriques

. Une formation engageante et transférable
Des études de cas, des mises en situation pour faciliter la projection et la mise en œuvre des acquis à l'issue de la formation

EMPREINTE FORMATION
1 A rue de Marmagne - 71 450 Blanzy
03 85 68 40 00 – contact@empreinteformation.fr
www.empreinteformation.fr